

SEAGULL



Seagull Hotel and Apartments

Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Δήλωση της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας [Διγενάκης Α.Ε.](#)

Τελευταία ενημέρωση: 27 Απριλίου 2020

Αυτή η δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει για την εταιρεία [Διγενάκης Α.Ε.](#), τις θυγατρικές της και όλα τα ξενοδοχεία μέσα στον κατάλογο των εταιρειών της.

Στο Ξενοδοχείο [Seagull Hotel and Apartments](#) προσπαθούμε να παρέχουμε εξαιρετικά προϊόντα, υπηρεσίες, και εμπειρίες σε ολόκληρο τον κόσμο. Αναγνωρίζουμε ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι ένα σημαντικό ζήτημα. Συντάξαμε αυτήν τη Δήλωση για να εξηγήσουμε τις πρακτικές μας σχετικά με τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε από εσάς ή για εσάς, στον ιστότοπο <https://www.hotelseagull-chania.com> ή μέσω των εφαρμογών μας, όταν επικοινωνείτε μαζί μας εγγράφως ή προφορικά, και τα στοιχεία που συλλέγουμε όταν επισκέπτεστε μια από τις εγκαταστάσεις μας, ή στοιχεία που προέρχονται από άλλες πηγές. Ενώ αυτή η δήλωση περιγράφει τις πρακτικές που έχουμε υιοθετήσει βάσει του Ευρωπαϊκού Δικαίου και της Εθνικής μας Νομοθεσίας.

Χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή/και με τη συγκατάθεση σας στην παρούσα Δήλωση, π.χ. στο πλαίσιο της εγγραφής σε κάποιο προϊόν ή τις υπηρεσίες μας, κατανοείτε και αναγνωρίζετε ότι συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε Προσωπικά Δεδομένα, όπως περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση.

Να σημειωθεί ότι η παρούσα Δήλωση δεν ισχύει για την επεξεργασία προσωπικών στοιχείων που ενδέχεται να πραγματοποιηθεί από εμάς για λογαριασμό και σύμφωνα με οδηγίες τρίτων μερών, όπως αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών, εταιρείες που οργανώνουν ή προσφέρουν ταξιδιωτικά πακέτα, συνεργάτες μάρκετινγκ ή εταιρικοί πελάτες. Σ' αυτή την περίπτωση θα σας ζητηθεί εκ νέου συγκατάθεση σύμφωνα με τα οδηγίες των τρίτων μερών.

Προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα σε κάθε σημείο επαφής ή αλληλεπίδρασης με τον επισκέπτη. Τα εν λόγω προσωπικά στοιχεία ενδέχεται να περιλαμβάνουν: το όνομά σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τη διεύθυνση τιμολόγησης, το τηλέφωνό σας, στοιχεία που σχετίζονται με την κράτηση, τη διαμονή ή την επίσκεψή σας σε κάποια από τις εγκαταστάσεις μας, συμμετοχή σε πρόγραμμα μελών ή πιστών πελατών (συμπεριλαμβανομένων των καρτών πληρωμής που φέρουν την επωνυμία όνομα ομίλου ή ξενοδοχείου ή άλλων συνεργαζόμενων προγραμμάτων), συμμετοχή σε διαγωνισμούς, σε πρόγραμμα προσφορών ή μάρκετινγκ, στοιχεία που σχετίζονται με την αγορά και παραλαβή προϊόντων και υπηρεσιών, προσωπικά χαρακτηριστικά, όπως προτιμήσεις διατροφής, εθνικότητα, αριθμό διαβατηρίου, ημερομηνία και τόπο έκδοσης, ιστορικό επισκέψεων στο ξενοδοχείο μας ή σε κάποιο από τα ξενοδοχεία του ομίλου μας, στοιχεία πληρωμής, όπως ο αριθμός και άλλα στοιχεία της κάρτας πληρωμής σας, καθώς επίσης και στοιχεία επαλήθευσης και άλλες πληροφορίες χρέωσης και λογαριασμού, προτιμήσεις πελάτη, προτιμήσεις μάρκετινγκ και υλικού επικοινωνίας, πληροφορίες για οχήματα που ενδέχεται να φέρετε στις εγκαταστάσεις μας, κριτικές και γνώμες για τις παροχές των

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

ξενοδοχείων μας, ή για τις εγκαταστάσεις, κράτηση για πακέτα ξενοδοχείων, αεροπορικών εταιρειών που ταξιδεύετε για την γνωστοποίηση της πτήσης που φτάνετε και που αναχωρείτε για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων εάν μας ζητήσετε μεσολάβηση ή φύλαξη του αυτοκινήτου σας στον χώρο μας, ομάδες με τις οποίες συνδέεστε για την παραμονή σε ξενοδοχεία, στοιχεία που επιλέγετε να μας παρέχετε ή που ενδέχεται να συλλέξουμε σχετικά με εσάς για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

- Έρευνες: Ενδέχεται να σας ζητούμε δημογραφικά δεδομένα ή άλλα προσωπικά στοιχεία με έρευνες πελατών, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για στατιστικούς λόγους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Συλλογή κατά την παραμονή σας στις εγκαταστάσεις μας: Συλλέγουμε πρόσθετα προσωπικά στοιχεία κατά την εγγραφή / την είσοδο σας στις εγκαταστάσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που ενδέχεται να απαιτούνται από την τοπική νομοθεσία. Ενδέχεται, επίσης, να χρησιμοποιείται κύκλωμα τηλεόρασης και άλλα μέτρα ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας, τα οποία μπορεί να απαθανατίζουν ή να καταγράφουν εικόνες πελατών και επισκεπτών σε δημόσιους χώρους, καθώς επίσης και στοιχεία που σχετίζονται με τη θέση σας ενώ βρίσκεστε στις εγκαταστάσεις μας (μέσω καρτών-κλειδιών και άλλων τεχνολογιών). Επιπρόσθετα, μπορούμε να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία σε σχέση με υπηρεσίες που σας παρέχονται στις εγκαταστάσεις μας, όπως υπηρεσίες υποδοχής, γυμναστήρια, σπα, δραστηριότητες, υπηρεσίες παιδικής φροντίδας, ενοίκιαση εξοπλισμού).
- Προφίλ εκδηλώσεων: Αν προγραμματίζετε μία εκδήλωση μαζί μας, συλλέγουμε προδιαγραφές συσκέψεων και εκδηλώσεων, την ημερομηνία της εκδήλωσης, τον αριθμό των πελατών, λεπτομέρειες για τα δωμάτια των καλεσμένων και για εταιρικές εκδηλώσεις, στοιχεία για την εταιρεία σας αν είστε νομικό πρόσωπο με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Συλλέγουμε επίσης στοιχεία για τους πελάτες που είναι μέρος του γκρουπ σας ή της εκδήλωσης. Αν μας επισκεφτείτε ως μέλος γκρουπ, ενδέχεται να έχουμε προσωπικά σας στοιχεία που συλλέξαμε από το γκρουπ και να σας προωθήσουμε υπηρεσίες ως αποτέλεσμα της παραμονής σας με ένα γκρουπ ή την παρουσία σας σε μια εκδήλωση σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας, εφόσον ο νόμος το επιτρέπει και έχετε δώσει την γραπτή σας συγκατάθεση.

- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης: Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε δραστηριότητες ή προσφορές κοινωνικής δικτύωσης, ενδέχεται να συλλέξουμε, με την άδειά σας, ορισμένες πληροφορίες από τον λογαριασμό κοινωνικής δικτύωσής σας, όπως η τοποθεσία, τα check-in, οι δραστηριότητες, τα ενδιαφέροντα, οι φωτογραφίες, οι ενημερώσεις κατάστασης και η λίστα των φίλων σας. Ενδέχεται, επίσης, να σας επιτραπεί να συμμετέχετε σε διαγωνισμούς για να παρέχετε φωτογραφίες, όπως για παράδειγμα από την παραμονή σας σε εμάς, τις οποίες μπορείτε να μοιραστείτε με τις επαφές σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για ψηφοφορίες, κοινοποιημένες προσφορές ή για άλλες διαφημίσεις.

Χρήση των προσωπικών σας στοιχείων που συλλέχθηκαν

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία με διάφορους τρόπους για την παροχή και την προσαρμογή των υπηρεσιών που ζητάτε και αναμένετε από το ξενοδοχείο, για την παροχή του αναμενόμενου επιπέδου φιλοξενίας στα δωμάτια και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, για τη διαχείριση του προγράμματος μελών εάν επιθυμείτε να γίνετε μέλος, για την προώθηση του μάρκετινγκ και των πωλήσεων και όπως καθορίζεται παρακάτω με

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

περισσότερες λεπτομέρειες. Θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας πριν την επεξεργασία των στοιχείων σας όπου απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο.

Είμαστε υποχρεωμένοι να συλλέξουμε συγκεκριμένα στοιχεία, όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση, τα στοιχεία πληρωμής, και, σε μερικές χώρες, τα στοιχεία ταξιδιωτικών εγγράφων, με σκοπό την επεξεργασία της κράτησής σας. Η μη παροχή των πληροφοριών αυτών οδηγεί στη μη δυνατότητα επεξεργασίας της κράτησής σας.

- **Διαχείριση υπηρεσιών:** Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να διαχειριστούμε τα προγράμματα στα οποία συμμετέχετε, παρέχοντας πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας, όπως κατάσταση ανταμοιβών και προσφορές για τις οποίες πληροίτε τις προϋποθέσεις.
- **Προγραμματισμός συσκέψεων και γεγονότων:** Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να σας ενημερώνουμε σχετικά με τις προγραμματισμένες συσκέψεις και γεγονότα π.χ. συνέδρια.
- **Μάρκετινγκ και επικοινωνία:** Στο βαθμό που επιτρέπεται, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να σας στέλνουμε ή να σας προσφέρουμε ενημερωτικές επιστολές, διαφημίσεις και προτεινόμενες ειδικές προσφορές στο email σας, καθώς επίσης και άλλα μηνύματα μάρκετινγκ σύμφωνα με τις προτιμήσεις επικοινωνίας που έχετε δηλώσει. Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για να παρέχουμε μηνύματα κατά την παραμονή σας, ειδοποιήσεις λογαριασμού και επιβεβαιώσεις κράτησης, για να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ και για να διεξάγουμε έρευνες, λαχειοφόρους αγορές, κληρώσεις και άλλους διαγωνισμούς που μπορεί να διεξαχθούν εντός του ομίλου μας. Ενδέχεται να παρέχουμε αυτές τις ενημερώσεις μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικών, μέσω διαφήμισης στο διαδίκτυο, μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τηλεφώνου, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλαμβανομένων SMS και MMS), ειδοποιήσεων ώθησης, μηνυμάτων από εφαρμογές και άλλων μέσων (συμπεριλαμβανομένων εσωτερικών μηνυμάτων, όπως για παράδειγμα τηλεόραση στο δωμάτιο σας). Με τη δική σας συγκατάθεση, χρησιμοποιούμε, επίσης, περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες (όπως για παράδειγμα φωτογραφίες) από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να παρέχουμε διαφημιστικά μηνύματα ή περιεχόμενο που υπάρχει στην ιστοσελίδα μας και τις εφαρμογές μας.
- **Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών:** Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών των ξενοδοχείων μας και για να εξασφαλίσουμε ότι ο ιστότοπος, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας σας ενδιαφέρουν. Χρησιμοποιούμε, επίσης, τα προσωπικά σας στοιχεία για να σας παρέχουμε το αναμενόμενο επίπεδο φιλοξενίας στα δωμάτια σας και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει την από πλευράς σας δυνατότητα να ελέγχετε τον εξοπλισμό του δωματίου σας μέσω του ιστότοπού μας ή των εφαρμογών μας στις προσωπικές σας συσκευές.
- **Ορθότητα στοιχείων, αναλύσεις και εξατομίκευση:** Ενδέχεται να συμπληρώσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία με δεδομένα από τρίτα μέρη για να είναι ενημερωμένες οι πληροφορίες και οι αναλύσεις. Στηριζόμαστε, επίσης, στα στοιχεία που λαμβάνουμε από τρίτα μέρη για καλύτερη και πιο εξατομικευμένη υπηρεσία. Για παράδειγμα, εάν συνδέσετε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή άλλους λογαριασμούς στις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα στοιχεία για να κάνουμε τις εμπειρίες σας σε εμάς πιο προσωπικές και κοινωνικές, ή να τα μοιραστούμε και να τα χρησιμοποιήσουμε, όπως περιγράφεται και αλλού στη Δήλωση.

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Προσωπικά στοιχεία που μοιραζόμαστε

Με σκοπό την παροχή του αναμενόμενου επιπέδου φιλοξενίας και του καλύτερου επιπέδου υπηρεσιών, ενδέχεται τα προσωπικά σας στοιχεία να χρησιμοποιούνται από κοινού με τρίτους όπως παρατίθενται λεπτομερώς πιο κάτω:

- **Ομαδικές εκδηλώσεις ή συσκέψεις:** Εάν επισκεφτείτε ένα ξενοδοχείο του ομίλου μας, ως μέλος ομαδικής εκδήλωσης ή σύσκεψης, οι πληροφορίες που συλλέγονται για τον σχεδιασμό της σύσκεψης ή της εκδήλωσης ενδέχεται να χρησιμοποιούνται από κοινού με τους διοργανωτές της συγκεκριμένης σύσκεψης ή εκδήλωσης και, όπου αυτό απαιτείται, με τους πελάτες που οργανώνουν ή συμμετέχουν στη σύσκεψη ή την εκδήλωση.
- **Υπηρεσίες που παρέχονται στις εγκαταστάσεις μας:** Ενδέχεται να μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία με παρόχους υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις μας, όπως παρόχους υπηρεσιών υποδοχής, υπηρεσιών σπα, γυμναστηρίου ή εμπειριών εστίασης.
- **Επιχειρηματικές συναλλαγές:** Καθώς αναπτύσσουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, ενδέχεται να αγοράσουμε, να πουλήσουμε, να αναδιατάξουμε, να αναδιοργανώσουμε επιχειρήσεις ή περιουσιακά στοιχεία, ή να πάψουμε να είμαστε διαχειριστές ή δικαιούχοι σ' ένα ξενοδοχείο, το οποίο ανήκει προς το παρόν στον κατάλογο των εταιρειών μας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία μας, θα διαθέτει την αποκλειστική και διακριτική ευχέρεια μεταβίβασης, πώλησης ή εκχώρησης πληροφοριών που έχει συλλέξει, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς να περιορίζεται σε αυτές, προσωπικών και άλλων στοιχείων (περιγράφονται παρακάτω) σε ένα ή περισσότερα, εταιρικά σχετιζόμενα ή μη, τρίτα μέρη σε σχέση με τις εν λόγω επιχειρηματικές συναλλαγές. Εφόσον απαιτείται από την τοπική νομοθεσία, θα σας ενημερώσουμε για τον σκοπό μας να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους για τον προαναφερθέντα λόγο και θα εξηγήσουμε πως μπορείτε να αντιτεθείτε σε αυτήν τη μεταβίβαση.
- **Άλλα:** Επιπρόσθετα, η Εταιρεία μπορεί να γνωστοποιεί προσωπικά στοιχεία για: (i) τη συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους, (ii) την ανταπόκριση σε κυβερνητικές έρευνες ή αιτήματα από δημόσιες αρχές, (iii) τη συμμόρφωση με έγκυρες νομικές διαδικασίες, (iv) την προστασία των δικαιωμάτων, των προσωπικών δεδομένων, την ασφάλεια ή την παρουσία της Εταιρείας, των επισκεπτών του ιστότοπου, των πελατών, των υπαλλήλων ή του κοινού, (v) τη δυνατότητα εύρεσης κατάλληλων λύσεων ή του περιορισμού των ζημιών που ενδέχεται να υποστούμε, (vi) την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων του ιστότοπού μας και (vii) την ανταπόκριση μας σε έκτακτες ανάγκες.

Άλλα στοιχεία

Χρησιμοποιούμε cookies και άλλες τεχνολογίες (όπως «pixel tags», «web beacons», «clear GIFs», συνδέσμους σε e-mail, JavaScript, ID συσκευών της Google ή της Apple ή παρόμοιες τεχνολογίες) για τη συλλογή αυτών των στοιχείων. Αν επιθυμείτε να αφαιρέσετε ή να αποκλείσετε τα cookies από τη συσκευή σας οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να αναβαθμίσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας (συμβουλευτείτε το μενού «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησής σας για να μάθετε πώς να αφαιρείτε και να αποκλείετε cookies). Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας. Μπορείτε να βρείτε απλές και χρηστικές οδηγίες για τη διαχείριση των cookies σχετικά με τους διάφορους τύπους προγραμμάτων περιήγησης στη διεύθυνση: www.allaboutcookies.org

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Ευαίσθητα στοιχεία

Ο όρος «ευαίσθητες πληροφορίες» αναφέρεται σε στοιχεία που σχετίζονται με τη φυλετική σας καταγωγή ή την εθνικότητά σας, τις πολιτικές, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις σας, το ιστορικό υγείας και τη σεξουαλική σας ζωή, ή το σεξουαλικό προσανατολισμό, γενετικές πληροφορίες, το ποινικό μητρώο, και τυχόν βιομετρικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται για το σκοπό της μοναδικής ταυτοποίησης.

Δεν συλλέγουμε γενικά ευαίσθητες πληροφορίες εκτός αν τις παρέχετε οικειοθελώς ή αν απαιτείται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα για την κατάσταση της υγείας σας που παρέχονται αποκλειστικά από εσάς με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την ικανοποίηση των αναγκών σας (για παράδειγμα, την παροχή πρόσβασης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ιατρικές πληροφορίες για να σας επιτραπεί η χρήση των σπα κτλ.)

Προσωπικά στοιχεία από παιδιά

Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικά στοιχεία από άτομα κάτω των 18 ετών. Ως γονέας ή νόμιμος κηδεμόνας, μην επιτρέπετε στα παιδιά σας να υποβάλλουν προσωπικά στοιχεία χωρίς την άδειά σας.

Υπηρεσίες κινητού τηλεφώνου και υπηρεσίες βάσει τοποθεσίας

Παρέχουμε εφαρμογές φορητών συσκευών, λήψη των οποίων μπορείτε να πραγματοποιήσετε με smartphone ή φορητές συσκευές. Οι εφαρμογές αυτές διαθέτουν ποικιλία λειτουργιών οι οποίες βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη. Σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών, οι εφαρμογές μας ενδέχεται να συλλέγουν προσωπικά και άλλα στοιχεία τα οποία θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Για παράδειγμα, για να κάνετε ή να αλλάξετε κράτηση, συμπεριλαμβανομένης της κράτησης για διαμονή επιβράβευσης, θα σας ζητηθεί η καταχώριση ορισμένων προσωπικών στοιχείων, όπως ο λογαριασμός που διατηρείτε στο πρόγραμμα μελών ή άλλα απαραίτητα στοιχεία. Παρέχουμε στους πελάτες τον σύνδεσμο που παραπέμπει στην παρούσα Δήλωση πριν από τη λήψη οποιασδήποτε εφαρμογής μας.

Εάν επιτρέψετε στις εφαρμογές φορητών συσκευών μας να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία της συσκευής σας, οι εφαρμογές μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν την τεχνολογία του Παγκόσμιου Συστήματος Προσδιορισμού Θέσης (GPS) και άλλες τεχνολογίες (όπως ασύρματους πομπούς, γνωστοί ως αναγνωριστικά σήματα) για να σας παρέχουν πληροφορίες και προσφορές σχετικά με την θέση της συσκευής σας. Τα αναγνωριστικά σήματα μας επιτρέπουν να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας μέσα στα συνεργαζόμενα ξενοδοχεία, επικοινωνώντας με άλλες φορητές συσκευές που υπάρχουν. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις εν λόγω πληροφορίες θέσης για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στις εγκαταστάσεις μας στέλνοντας ενημερώσεις και άλλο υλικό στη φορητή συσκευή σας, παρέχοντας σας βοήθεια προσανατολισμού καθώς κινείστε στις εγκαταστάσεις μας, και στέλνοντας σας πληροφορίες και προσφορές σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες ή δραστηριότητες που πιστεύουμε ότι σας ενδιαφέρουν. Μπορεί, επίσης, να μοιραζόμαστε τα εν λόγω στοιχεία με τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών συνεργατών και των παρόχων υπηρεσιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών, προσφορών και υπηρεσιών που ενδεχομένως να σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να αποτρέψετε ή να περιορίσετε τη συλλογή στοιχείων τοποθεσίας με την αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής σας.

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Προσφέρουμε όλες αυτές τις υπηρεσίες εντοπισμού θέσης ή κινητού μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Σύνδεσμοι για ιστότοπους και υπηρεσίες τρίτων μερών

Ο ιστότοπός μας και οι εφαρμογές μας για φορητές συσκευές ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους ιστότοπων τρίτων μερών. Σημειώστε ότι δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη συλλογή, χρήση, συντήρηση, κοινή χρήση ή γνωστοποίηση των δεδομένων και στοιχείων από τα εν λόγω τρίτα μέρη. Εάν παρέχετε πληροφορίες σε ιστότοπους τρίτων, ισχύουν η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και οι όροι χρήσης των εν λόγω ιστότοπων. Συνιστάται να διαβάζετε την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων των ιστότοπων που επισκέπτεστε πριν από την υποβολή προσωπικών στοιχείων.

Η Εταιρεία ενδέχεται, επίσης, να συνεργαστεί με συγκεκριμένους πάροχους υπηρεσιών διαδικτύου, για να μπορούν οι πελάτες μας να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η χρήση των υπηρεσιών διαδικτύου στις εγκαταστάσεις μας υπόκειται στους όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας απορρήτου του παρόχου διαδικτύου. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στους συγκεκριμένους όρους και πολιτικές χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους που υπάρχουν στην ιστοσελίδα εγγραφής ή με μια επίσκεψη στην ιστοσελίδα του παρόχου διαδικτύου.

Προστασία προσωπικών στοιχείων

Η Εταιρεία θα λάβει εύλογα μέτρα για: (i) την προστασία των προσωπικών στοιχείων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, τροποποίηση ή καταστροφή και (ii) τη δέουσα διατήρηση ακριβών και ενημερωμένων προσωπικών στοιχείων. Η Εταιρεία διαθέτει μία ισχυρή εσωτερική ομάδα από αφοσιωμένους ειδικούς στην ασφάλεια δεδομένων που είναι υπεύθυνοι για τη δημιουργία, ενημέρωση και διαχείριση του προγράμματος ασφάλειας της. Σε περίπτωση συμβάντος ασφάλειας, η Εταιρεία θα ειδοποιήσει τις κανονιστικές αρχές και/ή τους καταναλωτές όπως απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Επίσης, ζητάμε από τους συνεργάτες μας και τους παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία να καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες ώστε να διατηρείται η εμπιστευτικότητα των προσωπικών στοιχείων σας. Στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, χρησιμοποιούμε εύλογα τεχνολογικά μέτρα προστασίας των προσωπικών στοιχείων που στέλνετε σε εμάς μέσω του ιστότοπού μας. Ωστόσο, κανένα σύστημα ασφαλείας ή σύστημα μετάδοσης δεδομένων μέσω Internet δεν εγγυάται την πλήρη ασφάλεια.

Για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, συνιστούμε να μην μας στέλνετε αριθμούς καρτών πληρωμής ή άλλα ευαίσθητα προσωπικά στοιχεία μέσω email.

Δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ εμπιστευτικά προσωπικά στοιχεία ή στοιχεία κάρτας μέσω φορητής συσκευής / μηνύματος SMS ή email. Θα σας ζητήσουμε μέσω τηλεφώνου τα στοιχεία της κάρτας σας μόνο όταν κάνετε κράτηση ή κλείνετε ένα προωθητικό πακέτο μέσω τηλεφώνου. Εάν λάβετε κάποιο αίτημα αυτού του είδους, μην απαντήσετε. Σας παρακαλούμε, επίσης, να μας ενημερώσετε στο seagull.agiamarina@gmail.com

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Αλλαγή και πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία σας

Στο βαθμό που απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους, μπορείτε να ζητήσετε να σας ενημερώσουμε σχετικά με τα προσωπικά στοιχεία που διατηρούμε για εσάς και, όταν είναι δυνατό, να ζητήσετε να ενημερώσουμε, να διορθώσουμε ή/και να διαγράψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία που διατηρούμε στην ενεργή βάση δεδομένων μας. Θα πραγματοποιήσουμε όλες τις απαιτούμενες ενημερώσεις και αλλαγές εντός του χρονικού διαστήματος που διευκρινίζεται από τον ισχύοντα νόμο και όπως απαιτείται από το νόμο. Μπορείτε να υποβάλετε τέτοια αιτήματα μέσω e-mail. Για την προστασία της εμπιστευτικότητας, απαντάμε σε αυτά τα αιτήματα μόνο στη διεύθυνση e-mail που έχετε καταχωρίσει ή μας έχετε δώσει με άλλον τρόπο. Να θυμάστε ότι εάν κάνετε ένα αίτημα αυτού του είδους, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παράσχουμε την ίδια ποιότητα και ποικιλία υπηρεσιών με αυτές που έχετε συνηθίσει.

Επιπλέον, σε ορισμένες περιπτώσεις με βάση τους ισχύοντες νόμους, μπορείτε να ζητήσετε να διακόψουμε την από κοινού χρήση των προσωπικών σας στοιχείων με τους επαγγελματικούς μας συνεργάτες ή να ζητήσετε να σταματήσει η Εταιρεία να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία επικοινωνώντας μαζί μας στην παραπάνω διεύθυνση email ή την ταχυδρομική μας διεύθυνση. Θα ικανοποιήσουμε με συνέπεια αυτά τα αιτήματα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

Διατήρηση προσωπικών στοιχείων

Διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για όσο χρόνο χρειάζεται για την εκπλήρωση των σκοπών αυτής της Δήλωσης, εκτός εάν οι ισχύοντες νόμοι απαιτούν ή επιτρέπουν τη διατήρηση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται με σκοπό την ικανοποίηση των κρατήσεων των πελατών για πέντε έτη μετά τη λήξη της διαμονής. Διατηρούμε άλλα προσωπικά δεδομένα για μικρότερα χρονικά διαστήματα αν αυτό είναι δυνατό και αν επιτρέπεται από το νόμο.

Θα καταστρέψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία το συντομότερο δυνατό και κατά τρόπο που δεν θα επιτρέψει την επαναφορά ή αναδόμηση των στοιχείων.

Σε περίπτωση που είναι εκτυπωμένα σε χαρτί, τα προσωπικά στοιχεία θα καταστραφούν με ασφαλή τρόπο, όπως για παράδειγμα με χρήση καταστροφέα εγγράφων ή με αποτέφρωση των έντυπων εγγράφων ή άλλως και, εφόσον είναι αποθηκευμένα σε ηλεκτρονική μορφή, τα προσωπικά στοιχεία θα καταστραφούν με τεχνικά μέσα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν υπάρχει η δυνατότητα μεταγενέστερης επαναφοράς ή αναδόμησης των στοιχείων.

Επιλογές – Ενημερωτικό υλικό μάρκετινγκ

Εάν μας έχετε δώσει τα στοιχεία επικοινωνίας σας (ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση email ή αριθμό τηλεφώνου) ενδέχεται να σας ενημερώνουμε, σύμφωνα με τις προτιμήσεις που έχετε δηλώσει και με τη συγκατάθεσή σας στο βαθμό που απαιτείται, για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ή να σας προσκαλέσουμε σε εκδηλώσεις μέσω email, διαδικτυακών διαφημίσεων, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τηλεφώνου, μηνυμάτων (SMS και MMS), ανακοινώσεων, ειδοποιήσεων εφαρμογών και ταχυδρομείου, μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου για την εξυπηρέτηση πελατών, και άλλων μέσων (συμπεριλαμβανομένης της αποστολής μηνυμάτων μέσα στις εγκαταστάσεις, όπως για παράδειγμα στην τηλεόραση στο δωμάτιο σας).

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε email μας με υλικό μάρκετινγκ, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να τα καταργήσετε καταργώντας την εγγραφή σας από τα email που λαμβάνετε από εμάς ή με ένα κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο www.mailchimp.com Τα αιτήματα αποεπιλογής μπορεί να διεκπεραιωθούν εντός δέκα εργάσιμων ημερών.

Για να μην λαμβάνετε πλέον μηνύματα κειμένου, ενημερώστε τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε μηνύματα κειμένου από το ξενοδοχείο, η απαντήστε «STOP» στο μήνυμα που θα σας σταλεί.

Τροποποιήσεις της Δήλωσης

Η παρούσα Δήλωση ενδέχεται να τροποποιείται περιοδικά. Όταν κάνουμε ουσιώδεις αλλαγές στην παρούσα Δήλωση, θα δημοσιεύουμε έναν σύνδεσμο για την αναθεωρημένη Δήλωση στην αρχική σελίδα του ιστότοπού μας. Εάν έχετε εγγραφεί σε κάποιο προϊόν ή υπηρεσία μας, θα σας ενημερώσουμε, επίσης, μέσω του μέσου επικοινωνίας που έχετε δηλώσει. Μπορείτε να δείτε πότε τροποποιήθηκε για τελευταία φορά η Δήλωση εάν ανατρέξετε στον σύνδεσμο ή στην ημερομηνία στην αρχή της Δήλωσης. Οι αλλαγές στη Δήλωσή μας ισχύουν από τη δημοσίευση της αναθεωρημένης Δήλωσης στον ιστότοπο. Η χρήση του ιστότοπου, οποιονδήποτε προϊόντων και υπηρεσιών μας, ή/και η συγκατάθεση στην ενημερωμένη Δήλωση έπειτα από τις εν λόγω αλλαγές δηλώνει την αποδοχή της αναθεωρημένης Δήλωσης από μέρος σας.

Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση ή με τον τρόπο κατά τον οποίο η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας στοιχεία, ή αν θέλετε να υποβάλετε ένα θετικό σχόλιο ή ένα παράπονο, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail στη διεύθυνση seagull.agiamarina@gmail.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση **Αγ. Μαρίνα, Χανιά - Κρήτη** Θα σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών ή συντομότερα αν είναι εφικτό.

Για τα άτομα που κατοικούν στον ΕΟΧ, το Παράρτημα αυτό περιγράφει επιπρόσθετες πληροφορίες που η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να σας παρέχει, καθώς και κάποια δικαιώματα που έχετε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679) . Το Παράρτημα αυτό θα ελέγχει στο βαθμό που έρχεται σε αντίθεση με οποιαδήποτε διάταξη στο κύριο μέρος αυτής της Δήλωσης.

Υπεύθυνος επεξεργασίας - Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων:

Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η [Διγενάκη Ελένη](#), κάτοικος [Χανίων](#) με [Α.Φ.Μ.: 100609586, Δ.Ο.Υ. ΧΑΝΙΩΝ](#), όπως εκπροσωπείται νόμιμα.

- **Εκπρόσωπος του υπευθύνου επεξεργασίας** είναι η Διγενάκη Ελένη του Ηλία και της Χρυσάνθης κάτοικος Χανίων με ΑΦΜ 100609586

Κάθε αίτημα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να υποβάλλεται προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα κάτωθι.

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αγ. Μαρίνα, Χανιά, Κρήτη

Τηλέφωνο: [\(+30\) 693 242 3777](tel:+306932423777)

Τηλέφωνο: (+30) 28210 68747

Fax : (+30) 28210 68747

seagull.agiamarina@gmail.com

<https://www.hotelseagull-chania.com>

- **Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων** είναι η Διγενάκη Ελένη του Ηλία και της Χρυσάνθης κάτοικος Χανίων. με ΑΦΜ 100609586
- Τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων είναι τα κάτωθι:
 - Διεύθυνση: Αγία Μαρίνα
 - Τηλέφωνο: +30 28210 68747
 - Email: seagull.agiamarina@gmail.com

Σκοποί και Νομική Βάση για την Επεξεργασία:

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που καταγράφονται στην Ενότητα (Χρήση των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέχθηκαν για εσάς) και στην Ενότητα (Προσωπικά Δεδομένα που γνωστοποιούμε) του κυρίως μέρους αυτής της Δήλωσης, ως αναλυτικά αναφέρονται άνωθεν.

Οι νομικές βάσεις των ενεργειών επεξεργασίας της Εταιρείας περιλαμβάνουν την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών ως απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις, την προστασία της ασφάλειας των εργαζόμενων, επισκεπτών και άλλων, για τα ένομα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, και κατόπιν της συγκατάθεσής σας.

Η συγκεκριμένη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στον σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ή συλλέχθηκαν αυτά τα δεδομένα:

- Έρευνες: Η συμπλήρωση των ερευνών είναι εθελοντική - επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που αποκτήθηκαν από έρευνες με βάση τη συγκατάθεσή σας και για την προώθηση των επιχειρηματικών μας συμφερόντων, όπως μάρκετινγκ, βελτιώσεις υπηρεσιών και στατιστικά στοιχεία.
- Συλλογή κατά την παραμονή σας στις εγκαταστάσεις μας:
 - ο Όταν κάνετε κράτηση και όταν διαμένετε σε ένα από τα ξενοδοχεία μας, επεξεργαζόμαστε το όνομα, τη διεύθυνση, τα στοιχεία επικοινωνίας, μαζί με τα στοιχεία της διαμονής σας (ημέρα και ώρα άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία οχήματος και στοιχεία άλλων ατόμων που ταξιδεύουν ή διαμένουν μαζί σας), με βάση της συμβατικής μας σχέσης μαζί σας. Επεξεργαζόμαστε επίσης αυτά τα δεδομένα για τα επιχειρηματικά μας

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

συμφέροντα, όπως το μάρκετινγκ, τις βελτιώσεις υπηρεσιών, τα στατιστικά στοιχεία και την εξατομίκευση υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 της Παγκόσμιας Δήλωσης Απορρήτου (παραπάνω).

ο Συλλέγουμε ορισμένα επιπρόσθετα προσωπικά δεδομένα κατά την εγγραφή/check-in στα ξενοδοχεία μας (όπως στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου), απαραίτητα για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

ο Χρησιμοποιούμε κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και άλλα μέτρα ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας, τα οποία μπορεί να απανθανίζουν ή να καταγράφουν εικόνες πελατών και επισκεπτών σε δημόσιους χώρους, καθώς επίσης και στοιχεία που σχετίζονται με τη θέση σας ενώ βρίσκεστε στις εγκαταστάσεις μας (μέσω καρτών-κλειδών και άλλων τεχνολογιών) για την προστασία του προσωπικού, των πελατών και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας.

ο Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με τις υπηρεσίες εντός των εγκαταστάσεων (όπως υπηρεσίες υποδοχής, γυμναστήρια, σπα, δραστηριότητες, υπηρεσίες φύλαξης παιδιών, ενοικίαση εξοπλισμού), με σκοπό να παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς και για τα επιχειρηματικά μας συμφέροντα όπως μάρκετινγκ, βελτιώσεις υπηρεσιών και στατιστικά στοιχεία και εξατομίκευση υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 της Δήλωσης Απορρήτου (παραπάνω).

• Προφίλ Εκδηλώσεων: Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που αποκτήθηκαν σε σχέση με την εκδήλωσή σας με βάση τη συμβατική μας σχέση με εσάς και για την προώθηση των επιχειρηματικών μας συμφερόντων, όπως μάρκετινγκ, βελτιώσεις υπηρεσιών και στατιστικά στοιχεία και εξατομίκευση υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 της Παγκόσμιας Δήλωσης Απορρήτου (παραπάνω).

• Μέσα κοινωνικής δικτύωσης: Η συμμετοχή στις δραστηριότητες και στις προσφορές των μέσων κοινωνικής δικτύωσης που χορηγούνται από την Εταιρεία είναι εθελοντική - επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που αποκτήθηκαν από τη συμμετοχή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με βάση τη συγκατάθεσή σας και για την προώθηση των σχετικών επιχειρηματικών μας συμφερόντων, όπως μάρκετινγκ, βελτιώσεις υπηρεσιών και στατιστικά στοιχεία και εξατομίκευση υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 της Δήλωσης Απορρήτου (παραπάνω).

• Προωθητικές ενέργειες και Λοταρίες: Η συμμετοχή σε λοταρίες, διαγωνισμούς και άλλες προωθητικές προσφορές είναι εθελοντική - επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που αποκτήθηκαν από αυτή τη συμμετοχή με βάση τη συγκατάθεσή σας και όπως απαιτείται για τη διαχείριση της προσφοράς. Χρησιμοποιούμε επίσης ορισμένα δεδομένα για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς, όπως το μάρκετινγκ, τις βελτιώσεις υπηρεσιών, τα στατιστικά στοιχεία και την εξατομίκευση υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 της Δήλωσης Απορρήτου (παραπάνω).

• Άμεσο μάρκετινγκ: Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας αποστείλουμε μηνύματα μάρκετινγκ με βάση τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας για επικοινωνίες άμεσου μάρκετινγκ οποτεδήποτε επικοινωνώντας μαζί μας στο seagull.agiamarina@gmail.com

• Διατήρηση: Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το απαραίτητο χρονικό διάστημα για την πραγματοποίηση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν, συνήθως για τη διάρκεια οποιασδήποτε συμβατικής

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

υποχρέωσης και για οποιαδήποτε περίοδο εφεξής όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Οι πολιτικές διατήρησης που διαθέτουμε αντανakλούν τις διατάξεις περί προθεσμίας παραγραφής και τις νομικές απαιτήσεις.

Δικαιώματα Υποκειμένου Δεδομένων:

Αιτήματα Πρόσβασης, Διόρθωσης και Διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να:

- μας ζητήσετε να επιβεβαιώσουμε αν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα
- λάβετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας
- αποκτήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων
- ζητήσετε να ενημερώσουμε ή να διορθώσουμε τα προσωπικά μας δεδομένα
- ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ορισμένες περιπτώσεις

Δικαίωμα Αντίταξης στην Επεξεργασία:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία να σταματήσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- για ενέργειες μάρκετινγκ, όπως η δημιουργία προφίλ
- για στατιστικούς λόγους
- όταν αυτή η επεξεργασία βασίζεται σε έννομα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, εκτός αν μπορούμε να επιδείξουμε επιτακτική νόμιμη βάση για αυτή την επεξεργασία ή πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικής αξίωσης

Δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τη Εταιρεία να περιορίσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- κατά την αξιολόγηση ή κατά τη διαδικασία ανταπόκρισης ενός αιτήματος από εσάς προς την Εταιρεία για την ενημέρωση ή διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων
- όταν αυτή η επεξεργασία είναι παράνομη με βάση νέα νομοθεσία και δεν επιθυμείτε τη διαγραφή των δεδομένων σας από την Εταιρεία
- όταν η Εταιρεία δεν χρειάζεται πλέον αυτά τα δεδομένα, αλλά επιθυμείτε να τα διατηρούμε για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικής αξίωσης
- όταν υποβάλετε μία αντίρρηση για την επεξεργασία με βάση τα έννομα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, ενώ εκκρεμεί η ανταπόκρισή μας σε αυτό το αίτημα

Όταν περιορίζουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατόπιν αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε πριν την τυχόν επανέναρχη αυτής της επεξεργασίας.

Εγχειρίδιο Συστήματος Διαδικασιών Συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Αιτήματα Φορητότητας Δεδομένων:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας παρέχουμε εμείς ή ένα τρίτο μέρος που θα ορίσετε με ορισμένα προσωπικά δεδομένα σε ευρέως χρησιμοποιούμενη μορφή αναγνώσιμη από μηχάνημα. Σας παρακαλούμε να σημειώσετε, ωστόσο, ότι τα δικαιώματα φορητότητας δεδομένων ισχύουν μόνο για τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε αποκτήσει απευθείας από εσάς και μόνο εφόσον η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή την υπογραφή σύμβασης.

Υποβολή Αιτήσεων:

Μπορείτε να υποβάλετε τα αιτήματά σας μέσω e-mail seagull.agiamarina@gmail.com

Θα ανταποκριθούμε σε όλα τα αιτήματα εντός 30 ημερών από τη λήψη του αιτήματός σας, εκτός αν υπάρχουν ιδιαίτερες περιστάσεις, οπότε μπορεί να χρειαστούν έως 60 ημέρες για να απαντήσουμε. Θα σας ενημερώσουμε αν πρόκειται να καθυστερήσουμε την απάντησή μας περισσότερο από 30 ημέρες. Σημειώστε, ωστόσο, ότι μερικά προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να εξαιρεθούν από αυτά τα δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Επιπρόσθετα, δεν θα ανταποκριθούμε σε οποιοδήποτε αίτημα εκτός αν είμαστε σε θέση να εξακριβώσουμε την ταυτότητα του αιτούντα. Ενδέχεται να σας χρεώσουμε μία εύλογη επιβάρυνση για τα αντίστοιχα αντίγραφα των δεδομένων που ζητήσατε.

Αν έχετε απορίες σχετικά με τις πρακτικές μας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα ή την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε είτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία στο seagull.agiamarina@gmail.com

ή την εποπτική αρχή στο κράτος μέλος της διαμονής σας.

Δικαίωμα Ανάκλησης της Συγκατάθεσης:

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε επεξεργασία που διενεργούμε αποκλειστικά με βάση τη συγκατάθεσή σας (όπως η αποστολή υλικού άμεσου μάρκετινγκ στον προσωπικό σας λογαριασμό e-mail seagull.agiamarina@gmail.com)

Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας στις ενέργειες μάρκετινγκ καθώς και για όλες τις άλλες ενέργειες για τις οποίες έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, επικοινωνώντας στο seagull.agiamarina@gmail.com

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ

(Σφραγίδα/ Υπογραφή)